



市民身边的网络安全

——常见APP能提取哪些个人信息？



2022年9月

常见类型App的必要个人信息范围

交通 票务类

基本功能服务：

交通相关的票务服务及行程管理（如票务购买、改签、退票、行程管理等）

必要个人信息：

1. 注册用户手机号码；
2. 旅客姓名、证件类型和号码、旅客类型。
3. 旅客出发地、目的地、出发时间、车次/船次/航班号、席别/舱位等级、座位号（如有）、车牌号及车牌颜色（ETC服务）；
4. 支付时间、支付金额、支付渠道等支付信息。

网络 约车类

基本功能服务：

网络预约出租汽车服务、巡游出租汽车电召服务

必要个人信息：

1. 注册用户手机号码；
2. 乘车人出发地、到达地、位置信息、行踪轨迹；
3. 支付时间、支付金额、支付渠道等支付信息（网络预约出租汽车服务）。

用车 服务类

基本功能服务：

共享单车、共享汽车、租赁汽车等服务

必要个人信息：

1. 注册用户手机号码；
2. 使用共享汽车、租赁汽车服务用户的证件类型和号码，驾驶证件信息；
3. 支付时间、支付金额、支付渠道等支付信息；
4. 使用共享单车、分时租赁汽车服务用户的位置信息。

常见类型App的必要个人信息范围

网络支付类

■ 基本功能服务：

- 网络支付、提现、转账等功能

■ 必要个人信息：

- 注册用户移动电话号码；
- 注册用户姓名、证件类型和号码、证件有效期限、银行卡号码。

网络购物类

■ 基本功能服务：

- 购买商品

■ 必要个人信息：

- 注册用户移动电话号码；
- 收货人姓名（名称）、地址、联系电话；
- 支付时间、支付金额、支付渠道等支付信息。

餐饮外卖类

■ 基本功能服务：

- 餐饮购买及外送

■ 必要个人信息：

- 注册用户移动电话号码；
- 收货人姓名（名称）、地址、联系电话；
- 支付时间、支付金额、支付渠道等支付信息。

常见类型App的必要个人信息范围

旅游服务类



■ 基本功能服务：
旅游服务产品信息的
发布与订购

必要个人信息：

1. 注册用户手机号码；
2. 出行人旅游目的地、旅游时间；
3. 出行人姓名、证件类型和号码、联系方式。

酒店服务类



■ 基本功能服务：
酒店预订

必要个人信息：

1. 注册用户手机号码；
2. 住宿人姓名和联系方式、入住和退房时间、入住酒店名称。

本地生活类



■ 基本功能服务：
家政维修、家居装修、
二手闲置物品交易等
日常生活服务

必要个人信息：

1. 注册用户手机号码。

常见类型App的必要个人信息范围



- **基本功能服务：**提供文字、图片、语音、视频等网络即时通信服务
- **必要个人信息：**
 1. 注册用户手机号码；
 2. 账号信息：账号、即时通信联系人账号列表。



- **基本功能服务：**博客、论坛、社区等话题讨论、信息分享和关注互动
- **必要个人信息：**注册用户手机号码。



- **基本功能服务：**婚恋相亲
- **必要个人信息：**
 1. 注册用户手机号码；
 2. 婚恋相亲人的性别、年龄、婚姻状况。



- **基本功能服务：**求职招聘信息交换
- **必要个人信息包括：**
 1. 注册用户手机号码；
 2. 求职者提供的简历。



谢谢

